

Ergebnis der Patientenumfrage Okt./Nov. 2015

1.) Wie beurteilen Sie das allg. Erscheinungsbild unserer Praxis?

Gut / Sehr gut: 96%

Akzeptabel: 3%

2.) Wie beurteilen Sie die Ausstattung unseres Wartezimmers?

Gut / Sehr gut: 86%

Akzeptabel: 13%

3.) Wie beurteilen Sie die Sauberkeit und Hygiene unserer Praxisräume und Toiletten?

Gut / Sehr gut: 97%

Akzeptabel: 3%

4.) Wie beurteilen Sie das Informationsmaterial unserer Praxis?

Gut / Sehr gut: 89%

Akzeptabel: 10%

5.) Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit/Hilfsbereitschaft unseres Personals?

Gut / Sehr gut: 99%

Akzeptabel: 1%

6.) Wie fühlen Siesich insgesamt von unserem Personal informiert?

Gut / Sehr gut: 98%

Akzeptabel: 2%

7.) Wie empfanden Sie den Umgang der Ärztin/des Arztes mit Ihren Fragen und Sorgen?

Gut / Sehr gut: 98%

Akzeptabel: 2%

8.) Wie beurteilen Sie die Beratung zum weiteren Vorgehen und zu Behandlungsalternativen?

Gut / Sehr gut: 95%

Akzeptabel: 5%

9.) Wie fühlen Sie sich insgesamt von unserer Ärztin/ unserem Arzt informiert?

Gut / Sehr gut: 98%

Akzeptabel: 2%

10.) Wie beurteilen Sie die Beutreuung in unserer Praxis insgesamt?

Gut / Sehr gut: 98%

Akzeptabel: 2%

11.) Würden Sie unsere Praxis weiterempfehlen?

Ja: 99%